

NOTA TÉCNICA Nº 17/2020/SMSA/PMBV
(Elaborado em 02.08.2020)

**RETOMADA GRADUAL DOS SERVIÇOS NO CENTRO DE
TRATAMENTO E PREVENÇÃO DO CÂNCER DO COLO E
MAMA – CPCOM.**

ELABORAÇÃO

Alan Freitas da Rocha

Especialista em Micropolítica da Gestão e Trabalho em Saúde
Superintendente da Atenção Especializada – SAE/SMSA

Ildázia Nunes Ferreira

Especialista em Gestão da Clínica nas Regiões de Saúde
Diretora do Centro de Tratamento e Prevenção do Câncer de Colo e Mama -
CPCOM

BOA VISTA – RR, AGOSTO 2020.

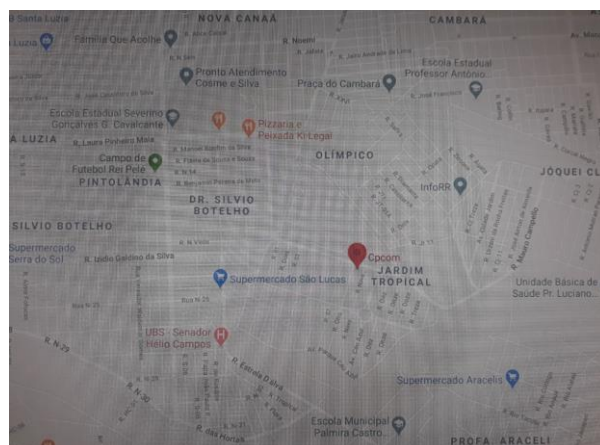
INTRODUÇÃO

O Centro de Tratamento e Prevenção do câncer do colo e mama “Silvana Helena Souza Gomes” – CPCOM, é uma Unidade de saúde vinculada hierarquicamente a Superintendência de Atenção Especializada – SAE da Secretaria Municipal de Saúde de Boa Vista/RR (SMSA). Caracteriza-se como uma unidade de média complexidade, criada com a finalidade de garantir à população o acesso aos serviços especializados (consultas e exames) no âmbito municipal.

Desde sua criação o CPCOM atua como única referência na área de tratamento e prevenção das lesões precursoras do câncer do colo e mama, possibilitando ainda o diagnóstico precoce dessas doenças, com abrangência municipal, absorvendo a demanda das 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) e outras instituições de saúde da capital Boa Vista, obedecendo aos princípios e normativas do Sistema Único de Saúde (SUS).

1. LOCALIZAÇÃO

O CPCOM está localizado na Av. Olímpica, 219, bairro: Jardim tropical, CEP: 69314-575. Telefone: (95) 3625-2239 – E-mail: centrodeoncologia.bv@gmail.com. Zona Oeste da Capital Boa Vista-RR.



q Fonte: Google maps

2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A Unidade funciona de segunda a sexta feira das 07h00min as 18h00min de forma ininterrupta.

3. PÚBLICO ALVO

Usuários com faixa etária a partir dos 16 anos, referenciados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) e outras instituições de saúde da rede de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS), com necessidade de acompanhamento especializado nas áreas de cardiologia, ginecologia, infectologia, mastologia ou exames de apoio diagnóstico.

4. SERVIÇOS OFERTADOS

São ofertados no CPCOM: Consultas especializadas e exames de apoio diagnóstico nas seguintes áreas:

- a) Consultas especializadas: **Cardiologia, Ginecologia, Infectologia e Mastologia;**
- b) atendimentos de Fisioterapia **(Referenciados pelo Hospital da Criança Santo Antônio - HCSA);**
- c) atendimentos de Fonoaudiologia **(Referenciados pelo Hospital da Criança Santo Antônio - HCSA);**
- d) Atendimento multiprofissional: Enfermagem, Serviço Social **(Pacientes em atendimento no CPCOM)**
- e) Exames de Ultrassonografia: **Endovaginal/Transvaginal, Mama e Obstétrica;**
- f) Raios-X: **Diversos**

5. FORMA DE AGENDAMENTO

O agendamento das consultas e exames ofertados no CPCOM, são realizados exclusivamente pelas UBS, via Sistema Integrado de Gestão de

Serviços de Saúde - SIGSS ou por outras instituições que fazem parte do sistema de saúde municipal, reguladas pelo Departamento de Controle, Avaliação e Regulação- DCAR/SAE/SMSA.

6. CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO: REFERÊNCIA E CONTRARREFERENCIA

Os usuários atendidos no CPCOM deverão ser referenciados pela Atenção Primária (AP), por ser esta a coordenadora do cuidado e ordenadora da rede assistencial no território, atender as normativas assistenciais da área e ainda:

- a) Ter sido avaliado por um médico generalista em uma das 34 UBS;
- b) Estar dentro dos critérios de referência estabelecidos no Protocolo de Atenção à Saúde da Mulher/2016 (publicado no Diário Oficial do Município de Boa Vista – DOM Nº 4254 de 27.09.2016) e Protocolos de Encaminhamento da Atenção Básica para Atenção Especializada do Ministério da Saúde (disponível para consulta no endereço: www.saude.gov.br).
- c) Fazer parte do público alvo de atendimento da Unidade.

Os agendamentos de consultas e exames realizados sem a observância das normativas existentes, serão contrarreferenciados, sendo o usuário orientado a retornar à Unidade de origem para reorientação ou continuidade do cuidado

7. ORIENTAÇÕES A SEREM REPASSADAS AOS PACIENTES AGENDADOS E DISPOSIÇÃO DO SERVIÇO NO CPCOM:

O usuário deverá comparecer no dia do atendimento com pelo menos 15 (quinze) minutos de antecedência do horário agendado, munido de documento pessoal de identificação com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS) e outros documentos necessários ao tipo de atendimento que irá realizar;

Dirigir-se ao balcão de atendimento para confirmação da consulta/exame e aguardar chamada via painel eletrônico na sala de espera da Unidade.

O usuário que não comparecer no horário agendado para consulta/exame perderá a vaga, sendo direcionado para reagendamento conforme o caso:

Quando a consulta/exame não for realizada por questões de ordem **INTERNA**, seja técnica ou administrativa, caberá ao CPCOM a responsabilidade do reagendamento;

Quando a consulta/exame não for realizada por questões de ordem **EXTERNA** (Agendamento errado, atraso, falta de documentação, etc.), o usuário será orientado a retornar a UBS de origem para reagendamento;

AMBULATÓRIO DE CARDIOLOGIA

Atende usuários referenciados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) com patologias cardiovasculares que demandem cuidado especializado, obedecendo ao descrito nos Protocolos de Encaminhamento da Atenção Básica para Atenção Especializada do Ministério da Saúde.

Dias e Horários de atendimento: 2ª a 4ª, turno: Tarde: 13h30min.

AMBULATÓRIO DE GINECOLOGIA

Atende mulheres referenciadas pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) com patologias ginecológicas que demandem cuidado especializado, obedecendo ao descrito no Protocolo de Atenção a Saúde da Mulher/2016.

Dias e Horários de atendimento: 2ª, 3ª, 4ª e 6ª, turno: Manhã: 7h30min.

AMBULATÓRIO DE INFECTOLOGIA

Atende usuários referenciados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) com patologias das doenças infecciosas e parasitárias que

demandem cuidado especializado, obedecendo ao descrito nos Protocolos de Encaminhamento da Atenção Básica para Atenção Especializada do Ministério da Saúde.

Dias e Horários de atendimento: 2ª a 6ª, turno: Tarde: 14h00min.

AMBULATÓRIO DE MASTOLOGIA

Atende usuários referenciados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS) com patologias relacionadas a doenças da mama que demandem cuidado especializado, obedecendo ao descrito no Protocolo de Atenção a Saúde da Mulher/2016.

Dias e Horários de atendimento: 2ª, turno: Manhã: 7h30min.

3ª a 5ª, turno: Tarde: 13h30min.

SETOR DE ULTRASSONOGRRAFIA

Realiza exames previamente agendados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS), através do sistema integrado de gestão de serviços de saúde – SIGSS.

Dias e Horários de atendimento: 2ª a 6ª, turno: Manhã: 11h00min.

Exames disponíveis:

- a) Ultrassonografia Endovaginal/Transvaginal
- b) Ultrassonografia Mama
- c) Ultrassonografia Obstétrica

Para todos os exames USG, o usuário deverá comparecer ao CPCOM na data e horário agendado, portando: **Documento de identificação pessoal com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS) e ainda:**

- a) Guia de autorização de exames gerado pelo sistema SIGSS;
- b) Solicitação do Médico;
- c) Caderneta da gestante (**SOMENTE PARA USG OBSTÉTRICA**)
- d) Exames anteriores (mamografia/ USG), quando houver (**SOMENTE PARA USG MAMA**);

SERVIÇO DE RADIOLOGIA

Realiza exames previamente agendados pelas 34 Unidades Básicas de Saúde (UBS), através do sistema integrado de gestão de serviços de saúde – SIGSS.

Dias e Horários de atendimento: 2ª a 6ª turno: Manhã: 8h00min.

2ª, 5ª e 6ª turno: Tarde: 14h00min.

Os exames de Raio X serão disponibilizados para agendamento no sistema SIGSS, obedecendo a seguinte distribuição: **turno da manhã:** usuários gerais e que já tiveram contato com a Covid-19 e receberam alta e/ou que já ultrapassaram o período de quarentena de 14 dias(tempo estimado de tratamento da Covid-19) e no **turno da tarde:** usuários COVID + e sintomáticos respiratórios (aqueles que estão dentro do período de tratamento da doença (compreendido do 1º dia do início dos sintomas ate o 14º dia).

Exames Disponíveis:

Radiografia de abdomen simples ap

Radiografia de antebraço

Radiografia de articulação acromioclavicular

Radiografia de articulação coxofemoral

Radiografia de articulação escapuloumeral

Radiografia de articulação esternoclavicular

Radiografia de articulação sacroiliaca

Radiografia de bacia

Radiografia de braço

Radiografia de calcaneo

Radiografia de clavícula

Radiografia de coluna cervical AP lateral to flexao

Radiografia de coluna lombosacra

Radiografia de coluna torácica AP lateral

Radiografia de coluna toraciorombar

Radiografia de cotovelo

Radiografia de coxa

Radiografia de crânio PA lateral

Radiografia de dedos da mão

Radiografia de joelho AP lateral

Radiografia de joelho ou patela AP lateral axial

Radiografia de mão

Radiografia de maxilar PA oblíqua

Radiografia de ossos da face mn lateral hirtz

Radiografia de pé dedos do pé

Radiografia de perna

Radiografia de punho AP lateral oblíqua

Radiografia de região sacrococcígea

Radiografia de seios da face fn lateral hirtz

Radiografia de torax PA

Radiografia de torax PA e perfil

Radiografia de torax PA inspiração expiração lateral

Radiografia de torax PA lateral oblíqua

Para todos os exames radiológicos, o usuário deverá comparecer ao CPCOM na data e horário agendado, portando: **Documento de identificação pessoal com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS) e ainda:**

- a) Guia de autorização de exames gerado pelo sistema SIGSS;
- b) Solicitação do Médico;
- c) O responsável pelo agendamento deverá selecionar o exame no sistema SIGSS conforme solicitado na guia emitida pelo médico;

Obs.: Os exames com solicitação de laudos, serão entregues no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, devendo ser retirados na sala de radiologia do CPCOM no horário das 14h00min às 17h00min.

8. INFORMAÇÕES GERAIS

- a) No ato do agendamento da consulta / exame, o usuário deverá ser orientado a comparecer ao CPCOM na data e horário agendado (**PONTUALMENTE**), sob risco de perder a consulta/exame.
- b) O usuário que comparecer no dia da consulta / exames sem os documentos ou fora do horário programado, será orientado a retornar à UBS de origem para reagendamento;
- c) Orientar o usuário a comparecer para realização da consulta/exame sem acompanhante, salvo os casos que assim o exigirem, a fim de evitar aglomerações;
- d) O atendimento no CPCOM segue as medidas de segurança recomendadas pelos Órgãos de controle sanitário quanto a higienização das mãos (Lavagem com água e sabão, higienização com álcool em gel), uso obrigatório de máscara, estabelecido nos decretos (DEC. MUNICIPAL Nº 052-E de 24.04.2020 e DEC. ESTADUAL Nº 28.835-E de 27.05.2020), manter distanciamento mínimo de 1 metro;
- e) Não será permitido acompanhante dentro da sala de realização de exames (Raio X e USG), sendo permitido somente o usuário que irá realizar o procedimento, sendo 1 usuário por vez;
- f) As informações descritas nesta Nota Técnica poderão sofrer alterações, e se tratando de dias e horários de consulta e exames, as alterações estarão disponíveis no sistema SIGSS;
- g) Havendo necessidade, as alterações desta Nota, serão republicadas.

REFERÊNCIAS

BRASIL, C. et al (org). Protocolo de Atenção a Saúde da Mulher. Boa Vista: Prefeitura Municipal de Boa Vista, 2016.

LOCALIZAÇÃO, Página. Disponível em www.google.com.br/maps. Acesso em 30.07.2020.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Protocolos de Encaminhamento da Atenção Básica para Atenção Especializada. Brasília. 2016. Disponível em <https://www.saude.gov.br> . Acesso em 24.07.2020.

ANEXO 1 - SERVIÇOS OFERTADOS (CONSULTAS E EXAMES)

ESPECIALIDADE	MÉDICO	DIAS/HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
CARDIOLOGIA	Henrique Braga Jacques de Moraes	Seg/Ter/Qua – 13h30min	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão do SUS; • Documento de identificação com foto; • Ficha de referência devidamente preenchida e assinada pelo médico; • Exames complementares (quando houver); • Observar critérios estabelecidos nos PROTÓCOLOS DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA PARA ATENÇÃO ESPECIALIZADA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE E PROTOCOLO DE SAÚDE DA MULHER DO MUNICÍPIO DE BOA VISTA
GINECOLOGIA	Emília M ^ª Freitas Alexandrino	Seg/Ter/Qua/Sexta – 7h30min	
INFECTOLOGIA	Luciana Alves Major Torres	Seg/Ter/Qua/Qui/Sexta – 14h00min	
MASTOLOGIA	Anderson Cesar Dalla Benetta	Segunda – 7h30min Ter/Qua/Qui – 13h30min	

OBS: Usuário deverá comparecer ao CPCOM com 15 minutos de antecedência da hora marcada para realização da consulta.

Pacientes da **CARDIOLOGIA** deverão comparecer com 30 min. de antecedência da hora marcada para procedimentos pré consulta.

ESPECIALIDADE	MÉDICO	DIAS/HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
ULTRASSONOGRAFIA ENDOVAGINAL	Deusdete Coelho Neto	Ter/Qui – 12h00min	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão Nacional de Saúde (CNS); • Documento de identificação com foto; • Guia de autorização de exames gerada pelo SIGSS; • Solicitação do Médico; • Caderneta da Gestante (SOMENTE P/ USG OBSTÉTRICA); • Exames anteriores quando houver: Mamografia e/ou USG (SOMENTE P/ USG MAMA)
ULTRASSONOGRAFIA MAMA	Deusdete Coelho Neto	Seg/Qua/Sexta – 12h00min	
ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA	Deusdete Coelho Neto	Seg/Ter/Qua/Qui/Sexta – 11h00min	
RAIO X (Conforme Lista disponível no SIGSS)	Eudilene Costa Barbosa (Téc. Radiologia)	Seg/Ter/Qua/Qui/Sex – 8h00min Seg/Qui/Sex – 14h00min	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão Nacional de Saúde (CNS); • Documento de identificação com foto; • Guia de autorização de exames gerada pelo SIGSS; • Solicitação do Médico; <p>(Fazer preparo para os exames de Rx de Abdômen Simples AP, de Articulação Sacroiliaca, de Bacia, de Coluna Lombosacra, de Coluna Toracolombar, de Região Sacrococcígea).</p>

OBS: Usuário deverá comparecer ao CPCOM com 15 minutos de antecedência da hora marcada para realização do exame.

ANEXO 2 – DISTRIBUIÇÃO DOS EXAMES RADIOLÓGICOS

AGENDAMENTO DE EXAME DE RAIOS-X NO CPCOM

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
GERAIS NÃO COVID E NEM SINTOMÁTICOS 08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	GERAIS NÃO COVID E NEM SINTOMÁTICOS 08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	GERAIS NÃO COVID E NEM SINTOMÁTICOS 08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	GERAIS NÃO COVID E NEM SINTOMÁTICOS 08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	GERAIS NÃO COVID E NEM SINTOMÁTICOS 08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES
SINTOMÁTICO COVID-19 RESPIRATÓRIO POSITIVOS 14h00 – 7 PACIENTES 15h30 – 7 PACIENTES	08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	08h00 – 7 PACIENTES 09h30 – 7 PACIENTES	SINTOMÁTICO COVID-19 RESPIRATÓRIO POSITIVOS 14h00 – 7 PACIENTES 15h30 – 7 PACIENTES	SINTOMÁTICO COVID-19 RESPIRATÓRIO POSITIVOS 14h00 – 7 PACIENTES 15h30 – 7 PACIENTES

ORIENTAÇÕES GERAIS:

UBS AGENDAR VIA SIGSS;
PACIENTE CHEGAR PONTUALMENTE NO HORÁRIO AGENDADO;
PACIENTE IR MUNIDO DE DOCUMENTOS PESSOAIS;
PACIENTE LEVAR SOLICITAÇÃO DO MÉDICO E GUIA GERADA NO SISTEMA SGSS;
PACIENTE IR SEM ACOMPANHANTES, EXCETO EM CASOS ESSENCIAIS E PREVISTOS EM LEI;
INFORMAR O USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARAS;

O NÃO CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES PODERÁ ENSEJAR NA NÃO REALIZAÇÃO DO EXAME E RETORNO À UBS PARA NOVO AGENDAMENTO

ANEXO 3 – PREPARO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

NO DIA ANTERIOR AO EXAME

RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES AP, DE ARTICULAÇÃO SACROILIACA, DE BACIA, DE COLUNA LOMBOSACRA, DE COLUNA TORACOLOMBAR, DE REGIAO SACROCOCCIGEA

- **As 12h30min**, tomar 60 gotas de Dimeticona de 4/4h, até a hora de fazer o exame;
- **As 18h00min**, **dieta leve** (evitando frituras, refrigerantes, massas, leite e seus derivados);
- **As 20h00min**, tomar 2 comprimidos de lacto-purga (Bisacordiol);
- **As 22h00min**, tomar mais 2 comprimidos de lacto-purga, se não fizer efeito tomar mais 2 comprimidos as **00 horas**.
- **Jejum total**;

OBS. Se não fizer o preparo correto o exame pode ser prejudicado.